



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

ת.18.12.19

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי מס' 20/2019

בנושא: אספקה של מערכת לניהול הלמידה, הידע והמשאבים ההדרכתיים עבור שירות בתי הסוהר הודעת תיקון מס' 02

1. להלן עדכונים, שאלות ותשובות הבהרה בעניין המכרז שבנדון.

2. העדכונים והתשובות המובאים להלן מחייבים את כל המציעים, מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברים על הנוסח המובא במכרז.

3. יובהר שאין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.

שאלות ותשובות	סעיף	עמוד	מס'
<p>אנחנו מבקשים לבטל את תנאי הסף העולה מסעיף זה ולפיו פתרון המבוסס Moodle – יפסל על הסף. לא ברורים לנו השיקולים המקצועיים שהביאו את הלקוח לפסילת פתרון המבוסס על קוד פתוח ובמיוחד על moodle. זאת, כאשר פתרונות מבוססי קוד פתוח משמשים כיום כמעט בכל פלטפורמה מחשובית (מערכת ההפעלה לינוקס לסוגיה), כולל בארגונים בעלי רגישות בטחונית כגון משרד הבטחון, משרד ראש הממשלה וצה"ל וגם המשרד לבטחון פנים ומשטרת ישראל וכן רשות שדות התעופה. הטענות המקובלות לגבי קוד פתוח כפלטפורמה לא בטוחה ולא יציבה כבר לא תקפות למעלה מעשור כפי שמעידים עשרות מאמרים מקצועיים אותם נוכל להציג. באופן יותר ספציפי לגבי moodle - מאות ארגונים בעולם כפי שמפורט להלן בחרו להשתמש בפתרונות כאלה בכל ענפי התעשייה: Yamaha, Easyjet, Samsung ועוד. וכאמור לעיל – גם ארגונים גדולים ובטחונים בישראל בחרו ב Moodle כפלטפורמת הלמידה המקוונת שלהם. לכן נראה לנו שפסילה כזו מבוססת על הנחות יסוד שאינן מדעיות ואינן אמפיריות. היות שלא הוצגו דרישות מובהקות מהפתרון, אלא התקבלה החלטה מראש שפתרון מבוסס על קוד פתוח לא יכול - באופן מובנה - לענות על דרישות כאלה ואחרות שלא פורטו, נבקש לאפשר לנו להתמודד עם הדרישות כאלה ולהוכיח שהפתרון שלנו עומד בהן.</p>	שאלה:	17	1
<p><u>ללא שינוי.</u></p> <p>שב"ס החליט משיקוליו הפנימיים שלא לממש מערכות קוד פתוח (Open Source) <u>במערכות הליבה הארגוניות</u> ולכן דרישה זו הוכנסה באופן ברור ומחייב כחלק מתנאי הסף.</p>	תשובה:		

יימחק סעיף 24.1.5 למכרז שהוראותיו סותרות את הוראות סעיף הביטוח.	עדכון ביטוח	24.1.5	14	2
יימחק סעיף מס' 18.1 להסכם.	עדכון ביטוח	18.1	172	3
יימחק סעיף מס' 18.2 להסכם.	עדכון ביטוח	18.2	173	4
סעיף 18.3 להסכם – יכלול הפנייה לנספח י"ז – נספח ביטוח.	עדכון ביטוח	18.3	173	5
נבקש לקבל את המכרז בפורמט וורד על מנת לענות עליו באופן מסודר בתוך הטבלאות הרלוונטיות.	שאלה:	כללי	כללי	6
<u>ללא שינוי.</u>	תשובה:			
מהי כמות המשתמשים הצפויים להשתמש במערכת הלמידה? מערכות ענן מתומחרות בדרך כלל לפי עלות רישוי למשתמש בעמוד 88 סעיף 4.2 רשום כ 10,000 משתמשים - האם זו הכמות של המשתמשים הצפויים להשתמש במערכת?	שאלה:			
<u>המערכת אמורה לתמוך ללא מגבלה בכל עובדי שב"ס (Site License),</u> מרבית המשתמשים הינם "קלים" ומזדמנים, לדוגמא פרסום תחקיר לכלל העובדים, למידה אישית וביצוע מבחן ידע שנתי וכד'. המכרז מאפשר להתמודד הן בפתרון ענן והן בפתרון בהתקנה מקומית, ושב"ס מעוניין לשמר מצב קיים בו יש לו חופש מוחלט בניהול מערך ההרשאות ללא צורך בפעולות מיוחדות ובמיוחד ללא צורך ברכש רישיונות נוספים מעת לעת.	תשובה:	4.2	88	7
נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן להחזר הוצאות שהוציא הספק לצורך מתן השירותים למזמין לפי ההסכם ואשר אינן ברות ביטולי", כגון רישיונות ו/או שירותים שנרכשו עבור המזמין, שהספק אינו יכול להזדכות בגינן במועד סיום ההתקשרות. הבהרה זו רלבנטית בשינויים המחויבים גם לסעיפים 2.3 ו- 22.6 להסכם, עמ' 164 ו-175, בהתאמה.	שאלה:	2.3 2.3 22.6	4 164 175	8
<u>ללא שינוי.</u>	תשובה:			
הספק יהיה זכאי לקבל את התמורה הכספית המגיעה לו עד להפסקת ההתקשרות. התשלום עבור השירותים כולל גם את ההוצאות.	תשובה:			

<p>נבקש לתקן כי שינויים ותיקונים במסמכי המכרז יוכנסו ע"י שב"ס עד למועד האחרון להגשת הצעות ולא לאחריו. לחילופין נבקש לקבוע כי אם יוכנסו שינויים או תיקונים במסמכי המכרז לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תינתן למציעים הזדמנות לתקן או למשוך את הצעותם.</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>להלן מצ"ב נוסח עדכני : שב"ס שומר על זכותו להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז עד למועד האחרון להגשת הצעות (ואף אם המועד האחרון להגשת הצעות נדחה בהחלטת שב"ס ופורסם כנדרש) , בין אם ביוזמת שב"ס ובין אם בתשובה לפניות. שינויים או תיקונים כאמור מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>4.13</p>	<p>5</p>	<p>9</p>
<p>נבקש לקבוע מנגנון אובייקטיבי ליישוב סתירות בין מסמכי המכרז, ככל שיהיו, לפיו יחולו כללי הפרשנות הרגילים, לפיהם ספציפי גובר על כללי, מאוחר על מוקדם וכו', ולא ההוראה המיטיבה עם שב"ס. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 1.7 להסכם.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>5.1 1.7</p>	<p>6 163</p>	<p>10</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>נבקש להגביל בזמן סביר את תקופת הארכת הערבות, בצמוד לתוקף ההצעה אשר יוסכם.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>8.9</p>	<p>7</p>	<p>11</p>
<p>לעניין תוקף ערבות הגשה - ראה עמוד 6 סעיף 8.2.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>נבקש הבהרתכם, כיצד תוצמד ההצעה של הספק הזוכה, במסגרת השירותים ו/או הטובין הנוספים לגופים המוזכרים בנייר המכרז. נסביר, כי פרויקט ההקמה לוקח בחשבון את מורכבות הארגון לו מוקמת המערכת במכרז המתורגמת לשעות אדם במהלך ההטמעה שכן תנאי מימוש - הינם נגזרת של התהליכים הנדרשים עבור כל ארגון וארגון והינם משתנים מארגון לארגון בהתאם. לצד זה, ישנה סוגיית הרישיונות בהתאם לכמויות המשתמשים בכל ארגון וארגון ורמת הבכירות של כל רישוי ורישוי (לצורך הדוגמה, רישוי אדמין לעומת רישוי צופה/לומד ועוד). הנהוג בשוק, הינו לתמחר מדרגת שימוש של טווח משתמשים, כאשר כל עלייה במדרגה (לצורך הדוגמה 100-50 לעומת 200-100 וכן הלאה) – דינה, מחיר שונה.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>12.3</p>	<p>8</p>	<p>12</p>
<p>לעניין הצמדות ראו סעיף 16 לפרק א' למסמכי המכרז.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>נבקש להחליף את מילים "לשביעות רצון שב"ס" במילים "בהתאם לדרישות מכרז זה", שכן מדד "שביעות רצון" הינו מדד עמום</p>	<p>שאלה:</p>	<p>15.2 3.1</p>	<p>10 164</p>	<p>13</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>וסובייקטיבי, אשר אין באפשרות הספק להיערך לו, ומן הראוי שמועד תשלום התמורה ייקבע על-פי מדד אובייקטיבי. מה עוד, שמסגרת התחייבויות הספק הינה תנאי המכרז וההסכם מכוחו, ו"שביעות רצון" עלול להרחיבן. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 3.1 להסכם, עמ' 164.</p>				
<p>מקובל חלקית, להלן שינוי הסעיפים: "15.2. בתמורה לביצוע השירות בהתאם לדרישות מכרז זה ולשביעות רצון שב"ס", ישלם שב"ס למציע הזוכה את התשלומים כמפורט בהוראות המכרז ובהצעת המציע הזוכה המצ"ב, כדלקמן...: ובהסכם: "3.1 3.1 בכפוף לאספקת השירותים בפועל בהתאם להוראות ההסכם והמכרז ולשביעות רצון המזמין, ישלם המזמין לספק את התמורה לפי המכרז והסכם זה (להלן: התמורה)..."</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>נבקש לקבוע כי אישור דוח הביצוע ע"י נציג המזמין או העברת הערות מפורטות לדו"ח כאמור יינתן בתוך 7 ימי עסקים ממועד הגשת דוח הביצוע כאמור. כמו כן, נבקש להבהיר כי לא יעוכב תשלום סכומים אשר אינם במחלוקת.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>15.3 40.2</p>	<p>10 143</p>	<p>14</p>
<p>ככלל, התשלומים יבוצעו בהתאם להוראות תכ"מ ובכפוף לאישור כתוב של נציג שב"ס על קבלת התמורה.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>המענה למכרז כולל גם מידע טכנולוגי של היצרן בשפה האנגלית. כיוון שמדובר במידע טכנולוגי הכולל מונחים רבים בשפה האנגלית – האם ניתן לקבל אישור לצרפו ללא תרגום לעברית?</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>המענה למכרז יהיה בשפה העברית בלבד, למעט צירוף נספחים מקצועיים טכנולוגיים שאותם ניתן יהיה גם להעביר בשפה האנגלית. כלומר, יעשה שימוש מידתי ומועט ככול שניתן בחומרים בשפה האנגלית, באמצעות דיאגרמות או תרשימי ארכיטקטורה וזאת אך ורק אם הם קשורים לתהליכים עסקיים בהיבט הטכנולוגי או התשתיתי. למען הסרת הספק מדריכים למשתמש וכל מידע אחר המתאר את תפעול המערכת בהיבט של משתמשי קצה, כולל תורת הפעלה למערכת יהיו בעברית בלבד.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>3.3</p>	<p>17</p>	<p>15</p>
<p>נבקש להבהיר כי מורשי חתימה מטעם המציע, בסעיף זה - הינם מורשי החתימה של המציע לצורך ובקשר עם מכרז זה, שכן למציע מורשי חתימה רבים בתחומים שונים ואלו אשר מורשי חתימה מטעמו לצורך הגשת ההצעה והתקשרותו עם המזמין אינם בהכרח מורשי חתימה של המציע גם בתחומים אחרים. נבקש אישורכם.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>סעיף "בעלי זכויות החתימה" בנספח א'</p>	<p>19</p>	<p>16</p>
<p>מקובל, מורשי חתימה בכל הנוגע למכרז.</p>	<p>תשובה:</p>			



<p>המציע, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס למציע עצמו. המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב לכך שלבעלי המניות ולבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעלי המניות ובעלי השליטה בו, מבוקש כי ההצהרה תהא ביחס למציע בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי הזיקה במציע יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>נספח ב'</p>	<p>20</p>	<p>17</p>
<p><u>ללא שינוי.</u> הואיל והשירות ניתן בישראל, ובהתאם, גם תנאי ההעסקה של עובדי המציע מתבצעים בישראל, זהו החוק המחייב את המציע.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>1.1, ב.2 – במקום "לא יפחת מסך" נבקש לכתוב: "בסך". נבקש למחוק את המילה (שנה) בסוף המשפט. 1.3 ג. – במקום "ולשנה לא יפחתו מ" נבקש לכתוב: "ולתקופה בסך". 1.3 ד. – אחרי "אי חידוש הפוליסה" נבקש לכתוב: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". 1.4 ו. – בסוף אחרי: "הביטוח" נבקש להוסיף: ", בגין השירותים נשוא אישור זה." 1.4 ז. – נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמקובל". 1.4 ח. – אחרי "ככל שקיים" נבקש לכתוב: ", אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח עפ"י דין." סעיף ג בסוף סעיף 4 - סעיף ג' פסקה שנייה וכן סעיף ד' – נבקש למחוק: סעיף ג הוא הבהרה בלבד ואין לו מקום באישור הביטוח עצמו; סעיף ד – רלוונטי להסכם ולא רלוונטי לאישור הביטוח. סעיף ז אחרון (רלוונטי להסכם ולא לאישור): נבקש למחוק ובמקומו לכתוב: "בכפוף תנאי וחריגי הפוליסות המקוריות, עד כמה שלא שונו במפורש עפ"י האמור באישור זה."</p>	<p>שאלה:</p>	<p>נספח י"ז</p>	<p>41</p>	<p>18</p>
<p><u>להלן התייחסות חברת "ענבל":</u> 1.1, ב.2 – במקום "לא יפחת מסך" נבקש לכתוב: "בסך". הבקשה נדחית נבקש למחוק את המילה (שנה) בסוף המשפט. הבקשה נדחית 1.3 ג. – במקום "ולשנה לא יפחתו מ" נבקש לכתוב: "ולתקופה בסך". הבקשה נדחית 1.3 ד. – אחרי "אי חידוש הפוליסה" נבקש לכתוב: "בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". הבקשה נדחית 1.4 ו. – בסוף אחרי: "הביטוח" נבקש להוסיף: ", בגין השירותים נשוא אישור זה." הבקשה נדחית 1.4 ז. – נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמקובל". הבקשה נדחית</p>	<p>תשובה:</p>			



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>n.4 – אחרי "ככל שקיים" נבקש לכתוב: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח עפ"י דין." הבקשה נדחית סעיף ג בסוף סעיף 4 - סעיף ג' פסקה שנייה וכן סעיף ד' – נבקש למחוק: סעיף ג הוא הבהרה בלבד ואין לו מקום באישור הביטוח עצמו; סעיף ד – רלוונטי להסכם ולא רלוונטי לאישור הביטוח. שתי הבקשות נדחות סעיף ז אחרון (רלוונטי להסכם ולא לאישור): נבקש למחוק ובמקומו לכתוב: "בכפוף תנאי וחריגי הפוליסות המקוריות, עד כמה שלא שונו במפורש עפ"י האמור באישור זה." הבקשה נדחית</p>				
<p>שאלה: נבקש להבהיר כי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב ביחס להוספה/גריעה של תנאי ביטחון.</p>	שאלה:	4.5.1 בנספח י"ד	35	19
<p>תשובה: מקובל, הודעה מראש של שני ימי עסקים.</p>	תשובה:			
<p>שאלה: נבקש לקבוע כי תינתן לספק הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון ההפרה בטרם יבוטל החוזה.</p>	שאלה:			
<p>תשובה: מקובל. תינתן הודעה של לפחות 14 ימים קלינדארים. האמור אינו כולל את נספח כד' – אבט"מ "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות"</p>	תשובה:	5.3 בנספח י"ד	35	20
<p>שאלה: האישורים הנדרשים בסעיפים אלה אינם יכולים להינתן על ידי עו"ד או רו"ח שכן עובדות אלה אינן בידיעת בעלי המקצוע הללו. יצוין כי על פי חוות דעת של לשכת עוה"ד, כללי האתיקה החלים על עו"ד, אוסרים על עו"ד לאשר או להצהיר על עניינים שאינם ענייני מומחיות מקצועית או שאינם בתחום ידיעתו המקצועית כעו"ד. לפיכך, נבקש להחליף את הדרישה באישור עו"ד להצהרה של החברה חתומה על ידי מורשי חתימה ואישור עו"ד כי נחתמה כדין על ידי מורשי החתימה. לחילופין, נבקש להחליף הדרישה בסעיף בתצהיר ערוך כדין על ידי מורשה חתימה במציע מאומת על ידי עו"ד.</p>	שאלה:	נספח ב' בנספח י"ח	51	21
<p>תשובה: <u>ללא שינוי.</u></p>	תשובה:			
<p>שאלה: נבקש כי תינתן לספק הודעה בכתב וארכה סבירה לתיקון ההפרה (ככל שהיא ניתנת לתיקון) בטרם תיחשב כהפרה יסודית בגינה יבוטל ההסכם.</p>	שאלה:			
<p><u>ללא שינוי</u> נושא אבטחת המידע והגנת הסייבר איננו תקלה בתפקוד המערכת או ברמת השירות. חריגה שתגרום לאירוע דלף מידע שיש בו לסכן את המוניטין של הארגון או לגרום לנזק בלתי הפיך שיגרור חקירה ותביעות של הנפגעים והרגולטור – לא ניתן לחזור מכך ולבצע תיקונים ועל כן שב"ס שומר לעצמו את הזכות והיכולת להודיע מידית על הפרה יסודית ובהתאם לשיקול דעתנו בלבד.</p>	תשובה:	31 בנספח כד'	60	22

<p>כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת המזמין או אל רשת השב"ס יהיו בפורמט – XML. אנא הבהירו האם קיימים סוגי מסרים אחרים פרט ל-XML ופרטו דוגמאות לסוגים השונים שיש לכלול בהצעה.</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>XML הינו פורמט מקובל עלינו. ניתן לבסס את כל תשתיות המסרים באופן זה ובתנאי שבשב"ס נוכל לבצע את הבדיקות והפילטרים הנדרשים לוודא עמידה באפיון המסרים מיום הגדרת הממשק. את ממשק העברת מסרי ה- XML ניתן לבסס על העברה דרך שירות כספות בקבצים או שירות WEB Service שיועבר ויוקשח דרך Application/XML Gateway כדוגמת L7/Datapower/etc. על הספק להעביר אפיונים מפורטים של המסרים לצורך הקשחת הממשק.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>16 בנספח כד'</p>	<p>59</p>	<p>23</p>
<p>הדרישה אינה ברורה. הצעתנו מבוססת על פתרון של יצרן בינ"ל המתקיימת בענן וניתן לגישה באמצעות רשת האינטרנט וכל זה בכפוף להנחיות המדינה בנושא. כלל הפתרון מבוסס ענן ולמעשה, הרישוי, מהווה תשלום עבור גישה למערכות היצרן. המוצר מגיע ישירות על בסיס שירות ענני, ואין למציע התקשרות בתווד, עם ספק ענן כזה או אחר. אנא אשרו כי הבנו נכון וניתן להציע מערכת ניהול למידה מבוססת ענן.</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>אין הכוונה לשירות המאופיין לשב"ס כחלק מהמענה למכרז (המערכת המוצעת). אלא להתנהלות המציע לאחר זכיה בהתנהלות מול שב"ס לנושא אפיון הפרויקט, ניהול הפרויקט וכל מידע נוסף שיווצר לאורך חיי הפרויקט. כל מידע שנאגר לאורך זמן הקשור להתקשרות עם שב"ס, למערכת, למידע ולאפיונים השונים, מסמכי ארכיטקטורה או כל מסמך אחר הקשר לפעילות מול שב"ס לא תישמר בתשתיות החברה המבוססות ענן אלא באופן מאובטח, מוצפן ומאושר ע"י שב"ס בלבד. כל חריגה או בקשה לסטייה מהנחיה זו תאושר בכתב ומראש מול ענף אבטחת מידע וסייבר וענף לביטחון מידע של שב"ס.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>27 בנספח כד'</p>	<p>60</p>	<p>24</p>
<p>1. נבקש להבהיר כי אי עמידה בלוחות הזמנים או בתנאי אمانת השירות, שתגרים בנסיבות שאינן בשליטת הספק (כמו נסיבות בשליטת המזמין ו/או מי מטעמו או בנסיבות של כוח עליון) לא תחשב הפרה על-ידי הספק של הוראות המכרז והתחייבויותיו כלפי המזמין וכי לא יוטל על הספק פיצוי מוסכם בגין הפרה כאמור. 2. נבקש לקבוע תקרה כספית לסך הפיצויים שעשויים להיות</p>	<p>שאלה:</p>	<p>16 20</p>	<p>84 174</p>	<p>25</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>מוטלים על הספק מכוח מכרז זה, אשר לא תעלה על 5% מסך התמורה המצטברת ששולמה בפועל לספק לפי מכרז זה;</p> <p>3. נבקש כי טרם הטלת פיצוי מוסכם תימסר לספק הודעה בכתב ותינתן לו ארכה סבירה לתיקון ההפרה, ככל שמדובר בהפרה ברת תיקון.</p> <p>4. בכל מקום במכרז בו למזמין יש זכות קיזוז/ניכוי, זכויות אלו יחולו רק ביחס לסכומים קצובים מכוח מכרז זה ולאחר מתן הודעה בכתב לספק טרם ביצוע הקיזוז.</p> <p>הערה זו רלבנטית גם לסעיף 20 להסכם.</p>				
<p>1. ללא שינוי, כאמור תינתן הודעה לספק של לפחות 14 יום קלנדריים לתיקון ההפרה (האמור <u>אינו</u> כולל את נספח כד' – אבט"מ "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות").</p> <p>2. ללא שינוי.</p> <p>3. מקובל. תינתן לספק הודעה מראש של לפחות 14 יום קלנדריים לתיקון ההפרה (האמור <u>אינו</u> כולל את נספח כד' – אבט"מ "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות")</p> <p>4. מקובל</p>	תשובה:			
<p>נבקש להבהיר כי הספק יהא מחויב לעמוד בדרישות המזמין רק ככל שדרישות אלה תהינה בהתאם להוראות המכרז וההסכם ולא באופן המרחיב את התחייבויות הספק.</p>	שאלה:			
<p>להלן השינוי: "במידה והספק לא יעמוד בדרישות המזמין ו/או במועדים שנקבעו לעיל, והכל בהתאם להוראות המכרז ולשבועות רצון המזמין, יהיה שב"ס רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, כפי שיפורטו להלן "..."</p>	תשובה:	16	84	26
<p>נבקש להבהיר כי קיזוז פיצויים ייעשה בהודעה מראש ובכתב לספק ואך ורק מתשלומים המגיעים לספק מכוח הסכם זה.</p>	שאלה:	17	84	27
<p>מקובל.</p>	תשובה:	20	85	
<p>נבקש להבהיר, כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA). המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה עם הספק. לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה.</p>	שאלה:	19	84	28



<p>נבקש להבהיר, כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב – SLA) - ללא שינוי. האחראיות על הספק.</p> <p>תשובה:</p> <p>המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה עם הספק. לפני הביצוע העצמי תינתן לספק הודעה בכתב ושהות סבירה לתקן את ההפרה- הביצוע עצמי יהיה לאחר הודעה על ההפרה ולאחר שניתן לספק 14 יום קלנדריים לתקן ההפרה. האמור אינו כולל את נספח כד' - אבט"מ "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות".</p>				
<p>נבקש להבהיר כי האמור הינו בכפוף לכך שלא יהיה כפל פיצוי. הערה זו רלבנטית גם לסעיף 20.3 להסכם.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>21 20.3</p>	<p>85 174</p>	<p>29</p>
<p>מקובל.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>דרישות הסעיף מגדירות כי המערכת תאפשר לשמור קבצים/תכתובות ישירות מהדוא"ל הארגוני (Outlook) אנא הבהירו למה הכוונה ופרטו דוגמאות.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>7 (12)</p>	<p>93</p>	<p>30</p>
<p>הכוונה לתוסף (add-on) שניתן להלביש על הדוא"ל הארגוני (Outlook) ומאפשר לשמור תכתובת מלאה או צרופה/צרופות בתכתובת, ע"י לחיצת כפתור ישירות מתוך ממשק הדוא"ל למערכת ה-LMS.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>ניהול קטגוריות לקורס : מה הצורך העסקי כאן? האם תיוג קורס לנושאים מסוימים? מה הכוונה בהתאם לקטגוריות ניתן לנהל הרשאה לכניסה לקבוצות לומדים? האם אפשר לתת דוגמה להמחשה?</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>אפשרות לתייג את הקורסים בצורה היררכית (METADATA). לדוגמא קורס יכול להיות שייך לקטגוריה ראשית "קצינים" ותת קטגוריה "מנהלי". יודגש שניתן להצמיד יותר מקטגוריה אחת לקורס מסוים וכך גם ניתן יהיה לתת הרשאות לעובד או קבוצת עובדים עבור קבוצת קורסים ולא רק לקורס בודד. לדוגמא מפקד מגמת קורסי קצינים יקבל הרשאות מלאות לכול קורס שמתויג תחת קטגוריה של קצינים. בנוסף חשיבותו של הקטלוג היא ביכולת לאתר קורסים בקלות.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>9 (6)</p>	<p>97</p>	<p>31</p>
<p>רישום אורח לסביבה < למה הכוונה? מה תפקיד האורח וכיצד הוא יוגדר ביחס לארגון?</p>	<p>שאלה:</p>	<p>9 (38)</p>	<p>101</p>	<p>32</p>

<p>אפשרות להקים משתמשים חיצוניים ולנהל אותם במערכת. לדוגמא שוטר משתתף כחניך בקורס שמתקיים בשב"ס או מרצה חיצוני שנדרש להעביר שיעורים בקורס מסוים. הדבר מחייב גם יכולת להקים יחידות פיקטיביות תחת העץ הארגוני.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>נחוצה הבהרה: "המערכת תאפשר ניהול היסטוריה להכשרות שהועברו למדריכים" האם הכוונה היסטוריה על ההדרכות שהמדריכים העבירו? או היסטוריה לגבי הדרכות שהמדריכים עברו (כלומדים).</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>אפשרות לנהל היסטוריה לגבי הדרכות כלליות שהמדריכים עוברים (כלומדים) או כחלק מתהליך הערכות לפתיחת מחזור בו בודקים את מוכנות המדריכים לפתיחת הקורס, לדוגמא בחינת בקיאות המדריכים בחומרי הלימוד הנדרשים למחזור או ניהול חומרי למידה ייעודים להכשרת המדריכים להעברת המחזור.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>9 (36)</p>	<p>101</p>	<p>33</p>
<p>המערכת תאפשר ניהול הרצאות סינכרוניות - ניהול שיחות וועידה Live conference האם יש העדפה לתמיכה בספק מסוים כגון: WebEx, Zoom, Lync, GoToMeeting. האם קיים רישוי מסוג זה בידי המזמין נכון לזמן זה.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>12 (7)</p>	<p>104</p>	<p>34</p>
<p>הארגון משתמש ברישיונות של skype for business המיועדים אך ורק לשימוש בתוך התשתית הארגונית. לשים לב שהדרישה היא לא תנאי סף אלא יתרון, פתרון מיטבי ו אינטגרטיבי יותר לתחום ההדרכה.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>אנא הבהירו מה הכוונה בחלוקה לדומיינים - האם הכוונה לכתובת URL נפרדת עבור מחלקות שונות בארגון? מה הצורך העסקי העומד מאחורי הדרישה, ייתכן ובמוצר יתקיימו פתרונות חלופיים לדרישה זו.</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>אפשרות להקים מס' מערכות שמנוהלות בנפרד ושונות בהתנהגותן ובייעודן. לדוגמא לכל מערכת יהיו הגדרות כלליות וביצוע שינויים בהגדרות של מערכת אחת לא ישפיע על שאר ההגדרות הכלליות בשאר המערכות. עבור כול מערכת תהיה אפשרות להגדיר מנהלן מערכת שאין לו יכולת לגשת או להשפיע על שאר המערכות. גם בהיבט של אבטחת מידע הדבר יקטין את החשש שמשתמש יקבל בטעות הרשאות שלא נדרשות לו וכך יהיה חשוף למידע שלא מאושר עבורו. דוגמא נוספת היא בדגש על ניהול סביבות עבודה במידור גבוה, כגון מודיעין שנרצה לוודא שאין אפשרות חשיפה במישרין או בעקיפין למידע זה.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>13 (14)</p>	<p>106</p>	<p>35</p>
<p>היות ומדובר במערכת ענן בין לאומית של יצרן גלובלי, כלל חומרי ההדרכה והעזרה המובנים במערכת, הינם באנגלית. אנא אישורכם כי ניתן יהיה לספק חומרים אלו בשפת המקור (אנגלית), שכן דרישה שכזו עלולה להביא לפגיעה ביכולת המציעים השונים, להגיש הצעות תחרותיות.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>14 (1,2,3)</p>	<p>107</p>	<p>36</p>

<p>לגבי סעיפים 2,3 - אינם סעיפי חובה. במידה ויש פתרון באנגלית אז הדבר ישפיע על ציון האיכות.</p> <p>לגבי סעיף 1 - חובה שיהיו מדריכים מפורטים בעברית כיצד לתפעל את המערכת ע"י המשתמשים השונים, למעט חומר טכנולוגי לדרג תומך כגון נוהל שדרוג מערכת, היבטי אבט"מ, היבטי פיתוח וכד' אשר יכולים להיות גם בשפה האנגלית. אין הכרח שהמדריכים יהיו מובנים בתוך המערכת, כמובן שזה יהיה יתרון אם יהיה ניתן לגשת אליהם ישירות מהמערכת אבל לדוגמא גם קבצי PDF מהווים פתרון מספק.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>אנא הבהירו: "במידה ולא תצוין המגבלה ותהווה בעיה בעתיד בעת יישום ותפעול הכלי, אז יידרש הזוכה להשלים ולבצע את ההתאמה על חשבוננו וללא עלות מצד שב"ס." מושת על המציע סיכון רב שכן מימד אי הוודאות הינו רב באשר לצרכים עתידיים של המזמין ("אנחנו לא יודעים מה שאנחנו לא יודעים"). על כן, נבקש כי יפורטו כלל המגבלות או הסוגיות העיקריות אותן מכיר המזמין, הן מאתגרי הארגון וניסיון עבר בתחום נשוא מכרז זה, שכן מדובר בתכולה נפרדת להצעה המדוברת.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>13 (15)</p>	<p>107</p>	<p>37</p>
<p>ניהול המשתמשים וההרשאות הינו מרכיב קריטי בהטמעת המערכת בארגון, לכן שב"ס דורש שהמציע יעמוד באופן מלא בתנאי המכרז ביישום רכיב זה ולא תתאפשר גמישות מצד שב"ס.</p> <p>לכן ככל שידוע למציע מגבלה/בעיה/אילוץ שקיים בתהליך זה אזי הוא נדרש לעלותו עכשיו באופן שקוף כולל אפשרות להציג חלופות.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>המערכת תומכת בשלושת הסעיפים - יחד עם זאת: מדובר במערכת ענן בין לאומית של יצרן גלובלי, עלכן כל חומרי ההדרכה והעזרה המובנים במערכת הינם באנגלית</p> <p>אנא אישורכם כי ניתן יהיה לספק חומרים אלו בשפת המקור (אנגלית) שכן כל פיתוח לשפה העברית של אלו ייקר את ההצעה.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>14 (1,2,3)</p>	<p>107</p>	<p>38</p>
<p>ראו התייחסות בסעיף 36 לעיל.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>הדרישה אינה ברורה, מדוע נדרש הספק, לרכוש יוזר מהצד שלו – אנא פרטו.</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>מדובר בנוהל עבודה ובדרישה תפעולית של אבטחת מידע. הפעלת הכספת מבוצעת ע"י שני יוזרים נפרדים, אחד בצד של שב"ס והשני בצד של המציע. המציע חייב לבצע התקשרות פעילה מול ספק הכספות כדי שיקבל שירותי תמיכה בתפעול הכספת בתשתית שלו. המציע יכול להציע פתרון אלטרנטיבי מאובטח ומוצפן כפי שעולה</p>	<p>תשובה:</p>	<p>18 (9)</p>	<p>110</p>	<p>39</p>

מדרישות המכרז. ראה גם התייחסות בסעיף 23 לעיל.				
המערכת לא תציג פרמטרים בURL – אנא הבהירו על אילו פרמטרים מדובר? האם ניתן לתת דוגמה או פירוט לפרמטרים אלו?	שאלה:			
כל פרמטר בשורת הקוד שניתן בעזרת מניפולציה עליו לתקוף את המערכת. שמות משתמש, חשבון משתמש, api keys, הגדרות הרשאה, שאילתות של בסיס נתונים וכו'.	תשובה:	21 (8)	113	40
אנו מבינים כי על המציע הזוכה לאפשר העברה מלאה של המידע הקיים במערכת במקרה של החלפת היצרן ו/או האינטגרטור. יחד עם זאת, אין באפשרות המציע להתחייב על לקיחת אחריות במצבים כגון החלפת היצרן או החלפת המציע בספק אחר, אנא הבהירו למה כוונתכם.	שאלה:			
הסעיף ברור מספיק, כאמור: בכל מקרה של הפסקת הפעילות של ספק הענן בישראל מכל סיבה שהיא, לרבות: מסיבות משפטיות, רגולטוריות, עסקיות, סגירת החברה, פשיטת רגל, הפסקת ההתקשרות בין ספק הענן לבין הזוכה וכדו', הזוכה מתחייב להעביר את הפעילות לספק ענן אחר ישראלי ו/או ספק גלובלי בינלאומי שפועל בישראל, באופן מידי ללא עיכובים, במינימום נזקים, השבתות והפרעות לשירות המסופק לשב"ס ותוך שמירה קפדנית על שלימות, פרטיות וזמינות המידע של שב"ס.	תשובה:	23 (13)	117	41
יתקין הזוכה מערכת ורישיונות עבור מערכת למניעת דלף מידע שתותקן בשב"ס ע"י הזוכה או קבלן משנה שאושר: 1. על איזה מערכת מדובר (האם מערכת בסגנון (FireGlass) 2. האם על הזוכה לרכוש, להתקין ולתחזק זאת עבור השב"ס? (או רק להמליץ על פתרון הולם?) 3. ליצרן המערכת, קיימים כלים מובנים כחלק מהרישוי למניעת דלף מידע – להלן הפירוט:				
Data Loss Prevention (DLP) software is leveraged within Cornerstone to protect Personally Identifiable Information (PII) from being viewed by or transferred to unauthorized personnel. עוד נדגיש, שבכל האמור לנושא ההצפנה, מספק היצרן את היכולות הבאות כחלק מהמוצר: For clients that elect to add encryption at rest onto their contract, Cornerstone offers the ability to encrypt database files using AES-256 encryption. The only portable media allowed to contain production data are LTO6	שאלה:	23 (17)	119	42

<p>backup tapes that are secured by AES-256 encryption that is performed at a hardware level by the tape device.</p> <p>All backups are encrypted as they are written to tape or storage and reside in an encrypted mode (AES-256).</p> <p>אנא אישורכם כי מדובר במענה על דרישת הסעיף.</p>				
<p>כחלק מהצעת הזוכה למערכת שעשויה להיות מבוססת ענן, יכלול המציע בהצעת המחיר שלו את עלויות הנדרשות להטמעת מערכת להגנה מפני דלף מידע לאור העובדה שפעילות הארגון מול המערכת בנושאי למידה עשויה להביא לזליגת מידע רגיש מכותלי הארגון אל תשתית הענן. סיכון זה יש לצמצם ועל כן על המציע לאפשר הטמעה של פתרון על פי אפיון ודרישה של שבי"ס כתוספת נפרדת מעלויות המענה למכרז. שבי"ס יאפיין את הפתרון הנדרש, חלופות ודרישות טכניות.</p> <p>הכוונה למערכות ה- best of bread המוכרות בעולם ה- DLP (למשל לפי גרטנר) – המערכת שתכונותיה תתאים ביותר להגדרות ההגנה למול המערכת המוצעת היא שתיכלל כפתרון הוליסטי להגנה מפני דלף מידע לאור כמות הלקוחות של המערכת מתוך הרשת הארגונית. בכל מקרה כלל עלויות המענה (רישוי, הטמעה, שירות וכו') יהיו נפרדות בהצעת המציע ועל חשבון שבי"ס.</p> <p>לא, אין הכוונה למערכת fireglass שהיא מערכת להגנה מפני הדבקות במישור הגלישה בכך שמתבצע בידוד של תהליך הגלישה . browser isolation.</p> <p>נושא ההצפנה לא קשור בתווד בבסיס התקשורת על פרוטוקולים מוצפים HTTPS איננה קשורה להגנה על דלף מידע באופן ישיר אלא יותר לתהליך מיגון המידע מהאזנה בעת שינוע.</p> <p>הגדרת ההצפנה של כל ממשקי המערכת בין משתמשים ומערכות מחייבת את התעבורה להיות מוצפנת.</p> <p>תהליך ההגנה מפני דלף מידע הינו רובד גבוה יותר מבחינה מעשית וארכיטקטונית.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>המענה יכלול הצעת מחיר לתשתית, להטמעה, רישוי ותחזוקה, לדוגמה : רכיב – CASB מה הצורך ברכיב זה במידה והשירות הניתן הוא בענן? האם על המציע לתמחר בהצעה גם רכישה, ניהול ותחזוקה של תשתית מסוג CASB. הדרישה לבקשה להתקנות מקומיות כחלק מהפתרון, כאשר מוצעת מערכת ענן על בסיס רישוי – אינה רלוונטית. נבקש לבטל דרישה זו או לכל הפחות לקבל פירוט במה תומך הפתרון.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>23 (17)</p>	<p>120</p>	<p>43</p>

<p>יעודה של מערכת CASB באופן ספציפי היא להצפין את המידע המועלה מתשתית הארגון אל תשתית הענן ואל המערכת של ספק המערכת. במקומות בהן תשתית מערכת הענן תומכת הדבר מהווה רובד הצפנה חשוב ומסיר מספר הענן כל אפשרות לגישה למידע הארגוני. להלן הסבר בקצרה:</p> <p>a cloud access security broker (CASB) is an on-premises or cloud-based security policy enforcement point that is placed between cloud service consumers and cloud service providers to combine and interject enterprise security policies as cloud-based resources are accessed. Organizations are increasingly turning to CASB vendors to address cloud service risks, enforce security policies, and comply with regulations, even when cloud services are beyond their perimeter and out of their direct control.</p> <p>On November 1, 2018, Gartner released their 2018 CASB Magic Quadrant. Download a copy here.</p> <p>Govern usage Govern your organization's cloud usage with granular visibility and control. Rather than take a coarse-grained approach by blocking services, govern usage based on identity, service, activity, and data. Define policies based on service category or risk and choose from actions such as block, alert, bypass, encrypt, quarantine, and coach for policy enforcement.</p> <p>Secure data Protect and prevent the loss of sensitive data across all of the cloud services in your environment, not just the ones you sanction. Take advantage of advanced, enterprise DLP to discover and protect sensitive data in sanctioned cloud services and en route to or from any cloud service, sanctioned or unsanctioned, whether users are on premises, remote, on a mobile device, or accessing from a web browser, mobile app, or sync client.</p> <p>Protect against threats</p>	<p>תשובה:</p>		
---	---------------	--	--

<p>Guard against cloud-based threats such as malware and ransomware. Start with full visibility of all cloud services, even those using SSL-encrypted connections, and use anomaly detection, and threat intelligence sources such as which of your users has compromised accounts. Then layer in static and dynamic anti-malware detections, plus machine learning to detect ransomware. Finally, arm the rest of your security infrastructure with your findings through out-of-the-box integrations and workflows.</p> <p>CASB במידה והמציע, מציע מערכת מבוססת ענן, נדרש להטמיע מערכת לצורך הצפנת כלל המידע של שב"ס המועלה לענן במגבלות המערכת לשדות חובה שיש לשמר ב clear text.</p> <p>על המציע להציע את המענה כחלק מובנה מהמערכת והארכיטקטורה המוצעת בקישוריות המאובטחת שתוקם בין הרשת הארגונית אל סביבת הענן בתחום המידע המנוהל ע"י סגל ההדרכה בניהול חומרי ההדרכה. יש להוסיף להצעה את כלל העלויות הנדרשות להתקנה של הרכיב המקומי כולל תמיכה ושירות שיינתנו לאנשי אבטחת מידע שב"ס שיהיה הגורם האחראי על התשתית.</p>				
<p>אנא הבהירו - נדרשת הטמעה והדרכה בכל הארגון, באחריות הזוכה. האם על הספק לתמחר גם עלויות של:</p> <p>- פיתוח חומרי הדרכה</p> <p>- הדרכה והטמעה עבור כלל משתמשי המערכת (או הדרכה רק לאדמינים)</p>	<p>שאלה:</p>	<p>39 (10)</p>	<p>138</p>	<p>44</p>
<p>פיתוח חומרי הטמעה והדרכה לכלל הארגון, בהתאם לשלב מקדמי של מיפוי תהליכי העבודה בשב"ס וגיבוש תורת הפעלה ייחודית לשב"ס. ראו גם מענה לסעיף 46.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>הסבות נתונים:</p> <p>עלינו לקבל יותר פירוט על מנת להבין את גודל התכולה.</p> <p>הסבת חומרי הדרכה כגון לומדות, מצגות, קובצי WORD, קבצי שאלות ועוד, הנמצאים במערכת הישנה – ברקת וכן את הפירוט בהא:</p> <p>- כמה לומדות?</p> <p>- כמה מצגות?</p> <p>- כמה שאלות?</p> <p>- כמה מבחנים?</p> <p>- האם זה כולל גם הסבת נתוני השלמת למידה של לומדים?</p>	<p>שאלה:</p>	<p>40 (8)</p>	<p>139</p>	<p>45</p>

<p>אם כן – אז כמה שנים אחורה? על כמה רשומות מדובר? תמחור פרויקטים מסוג מיגרציה תלויים במורכבות המיגרציה כמו גם בסוגי הפריטים וכמות הרשומות.</p>				
<p>לפי ניסיון שב"ס מפרויקטים דומים מדובר על מיגרציה לא מורכבת. כול הקבצים הקיימים במערכת הישנה אשר נדרשים להעברה למערכת החדשה יועתקו לתיקיות ברשת שב"ס. נבקש לדעת האם קיים כלי שבאמצעותו ניתן לקצר תהליך של טעינה ידנית ולבצע זאת ע"י טעינה אוטומטית של הקבצים ישירות למערכת בעזרת קובץ מיפוי, לדוגמא קובץ excel שיגדיר לכל קובץ בתיקיה פרטי טעינה, כגון שם קובץ, גורם אחראי, קטלוג הקובץ מבחינת נושאים, סביבת יעד, תיקיית יעד וכד'. מידע נוסף יועבר באמצעות שאילות SQL מוכנות, לדוגמא בפורמט דומה לממשקים הקיימים היום ממערכת הדרכה למערכת מש"א. מידע נוסף יאורגן בקבצי excel לטעינה למערכת החדשה.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>נבקש לקבל פירוט על הצורך: האם נדרש לתמחר מס' מטמיעים אשר יהיו פרוסים ברחבי הארץ לצורך סיוע שוטף בשטח למשתמשי הקצה? או שמדובר במטמיע אחד שיהיה זמין למנהלי המערכת בלבד? או מטמיע אחד שינוע בין המתחמים השונים?</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>בציר ראשון יהיה מטמיע אחד שינוע בין המתחמים השונים לפי התקדמות הפרויקט ולפי שיקול דעת של מנהל הפרויקט מצד שב"ס ויבצע הדרכה והטמעה בעברית. בציר זה עיקר מאמצי ההדרכה וההטמעה יתרכזו במתחמי הנציבות (רמלה/ירושלים), מרכז ההדרכה הארצי (שערי אברהם), שלושת מרכזי האימונים המחוזיים (צפון, מרכז, דרום) ובמרכז האימונים הארצי אשמורת, בדגש על אנשי המפתח בכל מתקן ולא במשתמשים הרגילים, לדוגמא במדריכים ברמות השונות, במפקדי המתקנים, באנשי פיתוח הדרכה, במנהלי מערכת וכד'. בציר שני ידרשו אנשי מקצוע ייחודיים של הספק להדרכה טכנולוגית, כגון עבור אנשי רשת ואבט"מ. יודגש שפעילויות ההדרכה וההטמעה יבוצעו רק לאחר שמומחה היישום של הספק יסיים לבצע אפיון מפורט בהתאם לתהליכי העבודה הנדרשים לשב"ס, כולל גיבוש תפיסת הפעלה למערכת. בתוכנית העבודה נדרש הספק לתאר את הפתרון המלא שהוא נותן להדרכה. לדוגמא, האם בנוסף להדרכה בשטח יבצע הספק גם הדרכות כגון קורסים/השתלמויות שהוא מעביר ללימוד המערכת ויכולים להיות גם משתופים לארגונים נוספים.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>שלב 14</p>	<p>143</p>	<p>46</p>

<p>נבקש לקבוע כי אישור על קבלת התוצרים/המערכת ע"י המזמין יתבצע בקרות מוקדם מבין הבאים : (1) התאריך שבו יוכיח הספק למזמין, בדרך של ביצוע מוצלח של מבחני הקבלה או בדרך אחרת, כי התוצרים תואמים באופן מהותי את עקרונות הקבלה המפורטים בתכולת העבודה; או (2) התאריך שבו מתחיל המזמין להשתמש בתוצרים/מערכת או בחלקים/ה לכל מטרה שהיא מלבד ביצוע מבחני הקבלה; או (3) ביום העשירי לאחר הודעת הספק שהתוצרים/מערכת מוכנים למבחני קבלה כאשר מבחני הקבלה נדחו מסיבות התלויות במזמין; או (4) ביום העשירי לאחר תחילת מבחני הקבלה אם המזמין לא אישר עד אז את מבחני הקבלה או לא מסר לספק רשימה בכתב של כל אי ההתאמות המהותיות של התוצרים/מערכת לקריטריונים לקבלה.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>40</p>	<p>138</p>	<p>47</p>
<p>תשובה: <u>ללא שינוי.</u></p>				
<p>שירותי התחזוקה למערכת יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי היצרן הרלבנטי ובכפוף לה, ובכל מקרה שירותי האחריות והתחזוקה לא כוללים טיפול בתקלות הבאות ואלה יתוקנו בתמורה נוספת בהתאם לתעריפי הספק באותה עת : (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או רכיביה או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת ו/או ברכיביה או בכל חלק מהם על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה (ביחס לפתרון שאינו בענף); (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 6.4 בפרק ו' (עמ' 165).</p>	<p>שאלה:</p>	<p>42 6.4</p>	<p>144 165</p>	<p>48</p>
<p>תשובה: <u>ללא שינוי.</u></p>				
<p>הפתרון המוצע, מבוסס שירות ענף ובהתאם למדיניות היצרן – מתקיים עדכון גרסאות באופן רוחבי לכלל לקוחות השירות ובמקביל עם אפשרות לכיבוי והדלקה של יכולות כאלה ואחרות. כל שחרור גרסה, נבדק על ידי היצרן בסביבות נמוכות בטרם ההפצה לכלל הלקוחות – אנא אשרו כי הדבר מקובל.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>(12) 42</p>	<p>145</p>	<p>49</p>

<p>שבי"ס הינו גוף מבצעי הפועל 24X7, יש לעדכן את שבי"ס 7 ימי עבודה לפני כל עדכון וכן לפרט את מהות העדכון ומהן ההשפעות על היישום בשבי"ס. לאחר אישור שבי"ס ניתן יהיה לעדכן.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>אנא הבהירו האם על הספק להקים פורטל ייעודי לשבי"ס או לחילופין, אתר דמו. נבקש לקבל פירוט אודות הנדרש להצגה בשלב ה-POC וכן על אמות המידה לניקודו.</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>בשלב ה-POC המציע ראשי להקים פורטל ייעודי לשבי"ס או לחילופין אתר דמו. מטרת ה-POC להציג מוצר עובד, בשל ותואם לדרישות הליבה במכרז. לדוגמא המציע יידרש להקים ולהדגים ניהול של מחזור בקורס לפי עץ הערכה ומס' מטלות, עבודה עם דפי תצפית, עבודה בטלפון נייד וכד'. יובהר שבשלב זה אין ניקוד, אלא סטאטוס עובר או לא עובר לפי התרשמות שבי"ס מהפיתרון המוצע.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>שלב 2 - בדיקת היתכנות (POC)</p>	<p>154</p>	<p>50</p>
<p>נבקש להבהיר כי במידה שהספק יידרש לביצוע הוראה על-ידי המזמין או מי מטעמו, אשר לפי שיקול דעתו המקצועית של הספק אין לבצעה, המזמין יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע ההוראה. עוד נבקש להבהיר כי האמור בסעיף יחול רק לאחר שניתנה לספק התראה בכתב לפחות 14 יום מראש במהלכם ניתנה לספק ההזדמנות לתקן את ההפרה כמפורט בהודעת המזמין. המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את החוזה עם הספק. בכל מקרה, במידה והחליט המזמין לבצע את ההוראה בעצמו ו/או באמצעות ספק אחר, יהא חייב הספק רק עד סך ההוצאות שהוצאו על-ידי המזמין בפועל. נבקש להבהיר, כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או השלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג' (כולל פגיעה ב-SLA). הערה זו רלוונטית גם לסעיף 8.5 בפרק ו' (עמ' 166), סעיף 16.14 בפרק ו' (עמ' 171) ולסעיף 22.5 בפרק ו' (עמ' 175).</p>	<p>שאלה:</p>	<p>5.8 8.5 16.14 22.5</p>	<p>165 166 171 175</p>	<p>51</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>שנות ותק ליישום - אנא אשרו כי ניתן להכיר גם בניסיון היצרן כמיישם בארץ</p>	<p>שאלה:</p>	<p>7</p>	<p>156</p>	<p>52</p>
<p>מקובל.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>אנא פרטו מה כולל שלב ה-POC והינו בהשתתפות המציע, ככל וכן נבקש לקבל הנחיות ברורות מה יש להציג במסגרת זו וכיצד יבוא לידי ביטוי ציון האיכות בשלב זה</p>	<p>שאלה:</p>	<p>38</p>	<p>155</p>	<p>53</p>

<p>ראו סעיף 50 לעיל.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>תוכן ההצעה : אנא פרטו כיצד תנוקד כל שורה ושורה עד לכדי הניקוד המקסימלי האפשרי ("טיב המענה הינו סובייקטיבי")</p>	<p>שאלה:</p>	<p>חלק ג'</p>	<p>158</p>	<p>54</p>
<p>ללא שינוי - כפי שצוין במכרז הניקוד יינתן בהתאם לטיב המענה לכל שורה במפרט הטכני בפרק המתאים לפי הנושא.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>נבקש להבהיר כי היות והצעתנו הינה על בסיס רישוי של מוצר המוצע בענן ומתחדש שנה בשנה, הדרישה בשורה 2 הינה כלולה וניתנת החל מהיום הראשון של רכישת הרישוי ובכלל זה תמיכה ותחזוקה ובהתאם למדיניות היצרן. אנא אישורכם כי במקרה דנן, ניתן יהיה לכתוב בשורה זו "כלול". כמו כן, בשורה 3 מופיעה הדרישה לתמחור עלות פיתוח – היות ומדובר במוצר מבוסס רישוי כמוצר מדף, לא מתקיים פיתוח ולכן נבקש לאשר כי בשורה זו ניתן יהיה להציע תמחור לשירותי מומחים במערכות (Professional Services).</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>ללא שינוי. יודגש ששורות 1 ו-2 בטבלת הצעת המחיר מתייחסות לשתי תקופות שונות מהותית ובהן המציע נדרש למחויבויות שונות: א. הקמה (כלל פעילויות ההקמה ואתחול, כולל הדרכות, ליווי מנהל הפרויקט ומומחה התוכן וכד') ב. הפעלה ותחזוקה (מערכת מבצעית) ראו פירוט לדוגמא בסעיף 40.1, "תוכנית העבודה העקרונית הנדרשת מהזוכה", שלב 17 מציין מעבר בין שתי התקופות, וכולל גם את שלב 16 המחייב את המציע לספק שנה ראשונה תחזוקה ובזאת מסגרת הצעת המחיר של שורה 1, בעוד שרותי התמיכה והתחזוקה ובאם נדרש גם רישוי למערכת יצוינו הלאה בשורה 2 בטבלת הצעת המחיר (תשלום שנתי לפי FIX ללא חישוב כמות משתמשים). לגבי שורה שלישית בהצעת המחיר, מקובל, לפחות אפשרויות לקסטומיזציה מיוחדת של המוצר, ובנוסף יש לציין בפרק 34 סעיף 4 בפירוט מה כן ניתן לבצע ומה לא ניתן לבצע.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>טבלת תמחור - 1</p>	<p>160</p>	<p>55</p>
<p>בהמשך לשאלתנו לעיל, נדגיש כי הצעתנו מבוסס על מוצר ענן ברישוי שנתי, אנא ספקו הנחיה כיצד יהיה ניתן להציג תמחור לרכישה החוזרת של הרישוי המוטמע במערכת, מידי שנה.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>טבלת תמחור - 1</p>	<p>160</p>	<p>56</p>
<p>התשלום השנתי יהיה בכל שנה ושנה, כאשר העלות תהיה לפי הגשת הצעת המחיר הראשונית וללא שינוי.</p>	<p>תשובה:</p>			



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

נבקש לקבוע כי קיזוז/ניכוי כאמור יבוצע בכפוף להודעה לספק מראש ובכתב ואך ורק מסכומים המגיעים לספק על פי הסכם זה.	שאלה:			
מקובל. הקיזוז יעשה בהתראה של לפחות 14 ימים קלנדריים, ורק לאחר שהספק לא תיקן את ההפרה לשביעות רצון המזמין. הודעה כאמור לא חלה על נספח כד' - אבט"מ "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות"	תשובה:	8.6	166	57
נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.	שאלה:	11.1	168	58
ההחלטות מצוינות בסעיף 50 בנספח כד' אבט"מ "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות".	תשובה:			
נבקש להבהיר כי זכויות השימוש במוצרי צד ג' תהיינה בהתאם ובכפוף לרישיון השימוש של היצרן הרלוונטי.	שאלה:	11.2	168	59
ללא שינוי.	תשובה:			
נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז/בהסכם, בכל הנוגע לשיפוי מצד הספק במקרה של תביעות שעילתן קניין רוחני, יחולו	שאלה:			
ללא שינוי , למעט ככל שתהיה דרישה ו/או תביעה ו/או הליך משפטי, ו/או כל טענה אחרת של צד שלישי, תינתן לספק הזדמנות הולמת להתגונן. זאת, מבלי לגרוע בכל זכות של שב"ס לפי מכרז זה.	תשובה:	11.7	168	60
נבקש כי דרישה להחלפת עובד הספק תיעשה בהודעה לספק 30 יום מראש. נבקש כי לא תידרש החלפת עובד אלא מטעמים סבירים.	שאלה:	12.9	169	61
ללא שינוי.	תשובה:			
נבקש להבהיר שהתחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף למתן פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לספק הודעה מיד עם היוודע לו על התביעה/הדרישה, יעביר לידי הספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	שאלה:	13.2	170	62
להלן השינוי: "13.2 הספק ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים קלנדריים, מיום	תשובה:			



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>דרישתו הראשונה שלו לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו, אשר העמיד הספק לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הספק את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה יטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.</p> <p>שיפוי המזמין כאמור יהיה בתנאי שניתנה לספק הודעה בכתב בסמוך לאחר קבלת התביעה ו/או הדרישה ו/או הוצאה ו/או תשלום ו/או נזק וניתנה לספק האפשרות להתגונן מפניהן וזאת מבלי לחייב את ניהול ההליך מטעם המזמין. המזמין לא יתפשר או ישלם טרם קבלת הסכמת הספק לכך מראש ובכתב."</p>				
<p>נבקש לתקן את הסעיף כך שהספק יהיה אחראי על פי דין לנזקים שיגרמו על ידו ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה. הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדיון, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה.</p> <p>כמו כן, נבקש להוסיף, כמקובל בהתקשרויות מסוג זה הגבלת אחריות הספק לפיה: הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>16.5-16.6</p>	<p>171</p>	<p>63</p>
<p>ללא שינוי.</p>	<p>תשובה:</p>			



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>התחייבות הספק לשיפוי ו/או לכל החזר שהוא למזמין תהא בכפוף לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין ייתן לספק הודעה מיד עם היוודע לו על התביעה/הדרישה, יעביר לידי הספק שליטה בלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>מקובל חלקית:</p> <p>1. שב"ס יפעל למתן הודעה מוקדמת לספק. 2. שב"ס יאפשר לספק לנהל את הגנתו מול כל תביעה/דרישה שתוגש בהקשר זה; 3. שב"ס לא יתפשר מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב 4. שב"ס יאפשר לספק לקבוע את קו ההגנה וזהות עורך הדין שינהל את ההליך מטעם הספק, וזאת מבלי לחייב את ניהול ההליך מטעם שב"ס. 5. ככל שאין מניעה לכך, ימציא לספק כל מסמך או מידע שיידרש לניהול הגנתו בפני תביעה ו/או דרישה</p>	<p>תשובה:</p>	<p>16.7,16.12</p>	<p>171</p>	<p>64</p>
<p>נבקש כי במהלך תקופת ההודעה תינתן לספק האפשרות לתקן את הטעון תיקון על פי הודעת המזמין ורק ככל שהספק לא תיקן את המפורט בהודעת המזמין, יהיה רשאי המזמין לחלט את הערבות. עוד נבקש לקבוע כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>להלן השינוי:</p> <p>המזמין יהיה זכאי לממש את הערבות כולה או חלקה בכל מקרה בו לא יעמוד הספק בהתחייבויותיו על פי הסכם זה או על פי דין, וזאת בכפוף להודעה של 14 יום מראש וככל ולא תוקנה ההפרה על ידי הספק תוך 14 ימים אלו. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכותו של המזמין לכל סעד ותרופה נוספים שיעמדו לזכותו בגין הפרת תנאי הסכם זה ע"י הספק.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>17.4</p>	<p>172</p>	<p>65</p>
<p>נבקש למחוק את הסעיף, שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, עומדים למזמין סעדים נוספים לפי הסכם זה.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>17.6</p>	<p>172</p>	<p>66</p>
<p><u>ללא שינוי.</u></p>	<p>תשובה:</p>			



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

<p>1. נבקש להבהיר שכל ביצוע של ביקורת כאמור בסעיף ייעשה בתיאום מראש עם הספק, בשעות העבודה המקובלות ובאופן שלא יפריע למהלך העסקים הרגיל של הספק. כמו כן נבקש כי הגורם המבקר יתחייב לשמירת סודיות של המידע הסודי של הספק אליו ייחשף במהלך ביצוע הביקורת.</p> <p>2. ביחס לס"ק 19.5 - נבקש למחוק את המילים "ללא צורך ברשות ובתיאום".</p> <p>3. ביחס לס"ק 19.7 - נבקש למחוק את המילים "ללא צורך באישור מוקדם מטעמו".</p>	שאלה:	19	173	67
<p>מקובל חלקית. תינתן התראה של 48 שעות.</p>	תשובה:			
<p>נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנוזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויות עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה.</p> <p>הערה זו רלוונטית גם לסעיף 16.13 להסכם.</p>	שאלה:	21.1 16.13	174 171	68
<p>מקובל חלקית. ראה מענה לשאלה מס' 27.</p>	תשובה:			
<p>נבקש להאריך את פרק הזמן הניתן לספק לתיקון הפרה ל-30 יום.</p>	שאלה:			
<p>פרק הזמן יארך ל-14 ימים קלנדריים, פרק זמן זה אינו חל על נספח כד' - אבט"מ "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות".</p>	תשובה:	22.1	174	69
<p>נבקש לתקן - וההליך לא בוטל תוך 60 יום.</p>	שאלה:			
<p>הוארך ל-45 ימים קלנדריים.</p>	תשובה:	22.3.3	175	70
<p>נבקש כי גם במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק ארכה סבירה בנסיבות העניין לתיקון התקלה לפני ביטול ההסכם.</p>	שאלה:			
<p>פרק הזמן לתיקון ההפרה יהיה 14 ימים קלנדריים, פרק זמן זה אינו חל על נספח כד' - אבט"מ "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות".</p>	תשובה:	22.4	175	71
<p>דרך ממשק אדמין- מנהלן. לאיזה גורם בארגון צריכה להיות גישה. פירוט פעולות נוספות יעזור</p>	שאלה:	(6) 6	91	72

<p>הכוונה לאפשר למשתמשים חופש פעולה תפעולי, ללא תלות בספק, בהגדרות המערכות הקשורות למידע עסקי באמצעות מסכים מובנים בתוך המערכת ולא לדוגמא באמצעות עריכת קבצי XML / TXT. כלומר, ניתן יהיה לפחות ברמת אדמין / מנהלן לשנות הגדרות כלליות של המערכת כגון סוגי אירועים אישיים לחניך בקורס (בקשת יציאה, משמעת, ראיון פתיחה...), סוגי סביבות למידה (קורס, השתלמות, אתר מקצועי...), סוגי מטלות (אימון, מבחן, סקר, ירי...), כולל הגדרות המשפיעות על תהליכי עבודה הדרכתיים, לדוגמא האם לשלוח עדכונים בדוא"ל מסביבות העבודה וכד'. באופן דומה אפשרות לנהל את המידע העסקי שנאגר במערכת, ע"י מסכים מובנים בתוך המערכת כגון ניהול מאגר שאלות, ניהול תוצאות מבחנים לעובד וכד'.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>ניתן להעלות קבצים למערכת. ניתן לראות את הקבצים והתיקיות שהועלו למערכת במקום מרוכז עם פרטים מזהים. מה כולל ניהול המסמכים?</p>	<p>שאלה:</p>	<p>7 (1)</p>	<p>92</p>	<p>73</p>
<p>מדובר על סעיף בסיסי של יכולת לנהל קבצים במערכת, כלומר אפשרות להקים, למחוק ולהעביר קבצים בין תיקיות.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>מה הכוונה? האם מדובר על תוכן של קורסים?</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>הכוונה שניתן יהיה לשתף כל קובץ שמעלים למערכת לסביבות עבודה נוספות, בדרך זו ניתן להבטיח שכולם עובדים עם גרסה אחידה של הקובץ ולא ע"י עותק של הקובץ שלאחר שינוי של המקור כבר לא שומר על תאימות. הדרישה לעדכון אוטומטי של הקישור היא יכולת לשמור שלא יהיו נתיבים "שבורים", לדוגמא אם העליתי מצגת בנושא ביטחון בתיקיה בשם ביטחון ושתפתי אותה לכמה סביבות ואז החלטתי להעביר את המקור לתיקיה אחרת, בין אם זו תיקיה נוספת באותה סביבה ובין אם זו תיקיה בסביבה אחרת, אז הניתובים הקיימים למצגת יתעדכנו בהתאם למיקום החדש.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>7 (7)</p>	<p>72</p>	<p>74</p>
<p>ניתן להשתמש באובייקט של מבחן עם שאלות פתוחות. האם ניתן מענה? אם לא נשמח לפירוט נוסף על הצורך.</p>	<p>שאלה:</p>	<p>8 (7)</p>	<p>93</p>	<p>75</p>
<p>נותן מענה, בדרך זו צריך שתהיה גם אפשרות לבצע את המטלה ללא השגחה כלומר ללא צורך בהזנת סיסמה לפתיחת המטלה.</p>	<p>תשובה:</p>			
<p>הגדרת נושאים לכל פריט למידה או תוכן. האם מדובר על קטגוריה בהקשר הזה?</p>	<p>שאלה:</p>			
<p>אפשרות לתייג את המטלות לפי קטגוריות. בנוסף חשיבותו של הקטלוג היא ביכולת לאתר מטלות בקלות לפי הקטגוריות. יתרון במידה וניתן יהיה להצמיד יותר מקטגוריה אחת למטלה.</p>	<p>תשובה:</p>	<p>8 (11)</p>	<p>94</p>	<p>76</p>



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

אשמח לפירוט נוסף לגבי הדוגמה של הסקר. ניתן להגדיר אוכלוסיות יעד לקורסים, כשירויות ותכני למידה שונים, כאשר סקר הוא תוכן שמוצמד לפריט למידה.	שאלה:			
מדובר על יכולת להפיץ סקר לאוכלוסיית יעד לפי קריטריונים שונים ולא ע"י רישום ידני של כל עובד ועובד, לדוגמה לנתב את הסקר לחניכים בקורס מסוים או סקר לכלל הארגון או סקר המיועד לדרגות מסוימות או סקר המיועד למגדר מסוים וכד'.	תשובה:	8 (12)	94	77
חלקית. נשמח לדוגמה למטלות. בדרך כלל ההגדרות הן ברמת הלומדה (התוכן המקוון) שעולה למערכת.	שאלה:			
לדוגמה יכולת לענות חלקית על סקר, ולהמשיך ולהשיב מאוחר יותר כאשר המידע שהוזן עד לשלב זה נשמר במערכת ומוצג למשתמש. דוגמה נוספת, חניך מקבל מטלה הכוללת שאלות סגורות, שאלות פתוחות וצירוף קובץ עם זמן ביצוע של כמה ימים. במצב זה החניך יכול להתקדם בכול יום במילוי המטלה ולהמשיך מהנקודה האחרונה.	תשובה:	8 (17)	94	78
אשמח לפירוט באילו סוגי מטלות שימושי בארגון. יש הגדרות מרגע ההקצאה ולא הכניסה.	שאלה:			
המערכת תכלול הגדרת זמן לביצוע המטלה מרגע הכניסה בלבד, כולל אפשרות להגדיר ללא מגבלת זמן ואין התייחסות לרגע ההקצאה. לדוגמה מתחילת ביצוע של מטלת מבחן, למשיב יש פרק זמן מוגדר להשיב על השאלות ואז המבחן ייסגר למענה וגם לצפייה ע"י המשיב.	תשובה:	8 (18)	94	79
האם מדובר ספציפית במטלה של תצפית? צריכה פירוט לגבי סוגי מטלות לדוגמה	שאלה:			
הדגש הוא על דפי תצפית, לדוגמה תפעול נשק, אבל יכול להיות גם לדוגמה מטלת עבודה שנדרש לצרף קובץ ואז הציון ניתן ע"י המדריך.	תשובה:	8 (21)	94	80
האם מדובר גם על מטלות שנותנות ציון ותיעוד השלמה אוטומטי? אודה לדוגמה	שאלה:			
כול מטלה שיש בה ציון צריכה לאפשר גם עדכון ידני, לדוגמה חניך ביצע מבחן ושכח לענות על שאלות ואז למדריך יש אפשרות לקבל תשובות מחוץ למערכת והוא רק מעדכן את הציון בהתאם.	תשובה:	8 (22)	95	81
מה כוללת תבנית הבסיס ועץ הערכה?	שאלה:			
<u>תבנית קורס אב</u> - תיק יסוד עליו מבוסס הקורס או ההשתלמות שבין תוצריו המשמעותיים לניהול הקורס/ הכשרה הינם סילבוס (נושאי השיעורים), מערך חומרי למידה והדרכה <u>ועץ הערכה</u> - המטלות שהחניך נדרש לעמוד בהן כדי לסיים את הקורס ולקבל תעודת סיום או הסמכה.	תשובה:	9 (2)	97	82

מטלות יכולות להיות מבחן עיוני, עבודות, מבחן מעשי (מבחן המדמה סיטואציות בתפקידו), מבחן ירי, כושר גופני, כב"ה ועוד.				
שאלה: סעיף מצריך הבהרה לגבי התבנית	9 (3)	97	83	
תשובה: ראו התייחסות בסעיף 82.				
שאלה: הסבר בהקשר זה לקטגוריה- האם נושא קורס? למה זה משמש בתמונה הכוללת?	9 (6)	97	84	
תשובה: ראו התייחסות בסעיף 31.				
שאלה: יש קריטריונים כמו מעבר שלביצוע מספר משימות מתוך רשימת משימות, מעבר מבחן. אשמח לפירוט קריטריונים רלוונטיים.				
תשובה: הקריטריונים לסיום מוצלח מעוגנים בעץ הערכה המגדיר את כלל המטלות / המבחנים לעמידה בדרישות הקורס. עץ הערכה כולל גם משקולות של כל פרק / חטיבת לימוד ושל כל מטלה בפרק המהווים יחד 100% לפרק/ חטיבה ומשקולות כל הפרקים לציון הסופי. בעץ הערכה גם מוגדר מהו הציון העובר למטלה (לדוגמא, ציון עובר למבחן עיוני הינו 70, למבחן מעשי 80), ייתכנו מטלות ללא משקל המחייבות מעבר בציון שנקבע.	9 (11)	98	85	
שאלה: מה מבחינתכם מוגדר סביבה בהקשר זה?				
תשובה: סביבה עבודה הינה למעשה אתר ייעודי לצורך הדרכתי מסוים. הסביבה מאפשרת לנהל תהליכי עבודה ללא השפעה על סביבות עבודה אחרות במערכת. לדוגמא מחזור מסוים של קורס, מחזור מסוים של השתלמות, סביבה לתכנים מקצועיים וכד'.	9 (20)	98	86	
שאלה: מה מבחינתכם מוגדר סביבה בהקשר זה?	9 (26)	99	87	
תשובה: ראו התייחסות בסעיף 86.				
שאלה: מה כולל תיק חניך ואילו סוגי מסמכים?				
תשובה: תיק חניך כולל לדוגמא פרטים אישיים שיש לקבלם בממשק ממערכת מש"א (כגון שם, מס' אישי, ותק, תאריך גיוס, ותק בתפקיד), ראיונות שהתבצעו לחניך, אישורים רפואיים ואישורים בנושאים נוספים, עבירות משמעת, ועדות התאמה אם התקיימו, תעודות, גיליונות הישגים ועוד. מרבית ממידע זה יוזן ישירות למערכת ע"י הקלדה וגם ע"י צירוף קבצים כצרופות. בהקשר זה תהיה אפשרות לתיק חניך כול קובץ שניתן לעלות למערכת כפי שהוצהר בסעיף 7 (4) בע"מ 92.	9 (29)	100	88	
שאלה: הגדרת קבוצות דינמיות כמעט על כל השדות לשיוך מטלות ותכנים. הבהרה לגבי הגדרת סביבה בהקשר זה.	9 (32)	100	89	

ראו התייחסות בסעיף 86.	תשובה:			
הסבר בהקשר זה לסביבה.	שאלה:	13 (13)	106	90
ראו התייחסות בסעיף 86.	תשובה:			
<p>במכרז 20/19 אספקה של מערכת לניהול הלמידה, הידע והמשאבים ההדרכתיים עבור שירות בתי הסוהר מופיע באתר נספח ביטוח שהועלה היום. כל ניסיון לפתוח את המסמך מייצר הודעת שגיאה בנוסח הבא:</p> <p>גולש יקר, הפעולה אותה ביצעת אינה נתמכת ובשל כך לא ניתן להציג את הדף המבוקש. ניתן לפנות לצוות התמיכה לדיווח על הודעה זו לפי הפרטים הבאים:</p> <p>דואר אלקטרוני: info@tehila.gov.il</p> <p>The requested operation is not supported, and therefore can not be displayed. A support team is available at : info@tehila.gov.il</p>	שאלה:	כללי	כללי	91
טופל לפי בדיקתנו, המסמך נפתח בצורה תקינה. לתמיכה טכנית בנושא כרטיס חכם וחתימה דיגיטלית ניתן לפנות לטלפונים: 1800-200-560 או 02-6664646.	תשובה:			
נבקש להקל ולאשר שניתן להציע מערכת אשר כל ההתקנות שבוצעו עבורה היו בחו"ל, כלומר ללא התקנה בארץ.	שאלה:	2.1	17	92
<u>ללא שינוי.</u>	תשובה:			
<p>סעיף 2.1.2.2 להוראת תכ"ם 7.4.3.2 מהדורה 06 תת מהדורה 01 מורה כי: "המועד האחרון שייקבע למענה על שאלות ההבהרה לא יפחת מ-7 ימים טרם המועד האחרון להגשת הצעות, למעט במקרים חריגים שינומקו בפרוטוקול".</p> <p>המועד האחרון להגשת הצעות למכרז שבנדון הוא 25/11/2019. הואיל וטרם התפרסמו תשובות המשרד לשאלות המציעים נבקשם לפעול לפי האמור לעיל ולדחות את מועד ההגשה בהתאם.</p>	שאלה:	כללי	כללי	93
<p>המועד האחרון עודכן כמפורט מטה.</p> <p>יוזכר כי בסעיף 4.16 לפרק א' למסמכי המכרז:</p> <p>" באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי. "</p>	תשובה:			
<p>טרם קיבלנו אישור על קבלת שאלות מטעם חברתנו (ראו מטה). כמו כן, לאור העובדה כי לא פורסמו הבהרות עד כה ומועד ההגשה מתקרב (25.11.19) – נבקש לקבל את עדכונכם מהו הצפי לפרסום הבהרות והאם</p>	שאלה:	כללי	כללי	94



מחלקת רכישות



שרות בתי הסוהר

יידחה המועד האחרון להגשה. אודה לתגובתכם בחוזר.				
ראה תשובה 93 לעיל.	תשובה:			

4. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
5. להזכירכם, המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 30/12/2019, שעה 12:00.
6. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

צוות מכרזים
מחלקת רכישות
שירות בתי הסוהר